

# Tipps zur Vermietung



## **Fahrzeugübernahme**

Ein paar Tage vor der Übergabe vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin. Am Tag der Fahrzeugabholung kommen Sie zu der vereinbarten Zeit zu uns und wir schließen gemeinsam die vertraglichen Angelegenheiten ab. Bringen Sie auf jeden Fall folgendes mit:

- Führerschein aller Fahrer im Original (Kopien werden nicht anerkannt)
- Personalausweis des Vertragspartners im Original
- Die Kautions in bar (1.500 € bei Reisemobilen / 1.000 € bei Caravan)

Danach bekommen Sie eine gründliche Fahrzeugeinweisung. Diese dauert ca. 45 Minuten. Hier werden Ihnen die wichtigsten fahrzeugbezogenen Bedienungen erklärt und wir nehmen gemeinsam eine Besichtigung des gesamten Fahrzeuges vor. Alle Mängel werden auf einem Formular dokumentiert. Sie übernehmen mit Ihrer Unterschrift das Fahrzeug und sind von nun an dafür verantwortlich.

Sie können nun in aller Ruhe Ihre Urlaubsreise antreten.

## **Fahrzeugrücknahme**

Zu dem vertraglich vereinbarten Rückgabetermin sind Sie bitte morgens gegen 09.00 Uhr bei uns. Wir sehen uns dann gemeinsam das Fahrzeug an und dokumentieren alle evtl. neuen Beschädigungen auf dem schon bei der Abholung ausgestellten Formular, d.h. alle Mängel der Übergabe sind bereits eingetragen.

Sollte während Ihrer Mietzeit eine neue Beschädigung hinzukommen, bitten wir zu Beginn der Abnahme um einen entsprechenden Hinweis. Sobald die Besichtigung abgeschlossen ist erhalten Sie eine Endabrechnung und Ihre Kautions in bar zurück. Bei neuen Beschädigungen wird die Schadenshöhe, im besten Fall sofort, ermittelt. Dieser Betrag wird einbehalten und der Rest wird zusammen mit der Endabrechnung ausgehändigt. Kann die Schadenshöhe nicht sofort ermittelt werden, erhalten Sie zu einem nahe liegendem Zeitpunkt die Endabrechnung zugesandt und der Restbetrag wird Ihnen überwiesen.

## **Allgemeine Hinweise zu den Übergaben- und Rücknahmen**

In Stoßzeiten kann es trotz gewissenhafter Planung bei der Abholung wie auch bei der Rücknahme zu Wartezeiten kommen, bitte planen Sie diese Zeit mit ein. Bitte haben Sie auch Verständnis dafür, dass wir nicht auf alle technischen Fragen eingehen können. Alle wichtigen Dinge werden Ihnen erklärt, alles andere können Sie in den Bedienungsanleitungen nachlesen.